

ZOOM での受講案内

Zoom の接続はミーティング ID とパスコードを使って行います。ID は講師毎に異なりますのでご注意ください。パスコードは共通となります。

1 本間

Meeting ID: 555 972 1164

Meeting Passcode: eemss2020

2 マイケル

Meeting ID: 555 972 2100

Meeting Passcode: eemss2020

必ずお読みください

- ・レッスンへの接続の手順は別紙「ZOOM 接続の手順 (PC / スマホ・タブレット)」をご覧ください。
- ・レッスン開始 5 分前を目安に接続をお願いします。
- ・振替レッスンをご利用される場合、講師が異なる可能性があります。振替先の講師の確認をお願いします。
- ・オンライン受講は出来るだけ静かな環境をお願いします。生活音を拾ってしまう時はミュートをお願いします。
- ・子供のレッスンは、生徒本人以外のご家族の会話がレッスン全体に流れてしまわないよう、周りに人がいない環境でお子様一人での受講をお願いします。デバイスの操作や、様子を見るため保護者の方が横につく場合は、お子様との会話はお控え下さい。
- ・兄弟・姉妹などで同じ時間帯のレッスンを受講されている場合は、別々のお部屋での受講をお願いします。デバイスが一台しかない場合などは、オンライン期間中だけ他曜日にクラスを変更することもできますのでご相談下さい。

よくあるトラブル

- ① トラブルで一番多いのが、接続時に画像は見えるのに音声を通じないというものです。ほとんどはオーディオへの接続方法を聞かれた際、間違った選択をしてしまうか、無視してしまうのが原因です。PC では接続時にオーディオに接続するか聞かれた際「コンピューターでオーディオに参加」をクリックして下さい。ウインドウ下部に表示される「ミーティングへの接続時に、自動的にコンピューターでオーディオに接続」にチェックを入れると、次回はこの手順を省くことが出来ます。タブレットやスマホで接続の場合は、ホストがミーティングへの参加を許可した後「他のユーザーのオーディオを聞くにはオーディオに参加してください」と表示されます。その際「WiFi」(タブレット) または「WiFi または携帯のオーディオデータ」(スマホ) をタップして下さい。
- ② ミュートが「ON」になっている。カメラが「OFF」になっている。画面左下にあるヘッドフォンとカメラのアイコンでミュートとカメラの ON/OFF が切り替えられます。自分の声が相手に聞こえないときや、自分の画像が画面に表示されないときはここを確認して下さい。

③弱い WiFi 環境での、画像の遅れ、音声ノイズ。ルーターの近くなどお家中の、出来るだけ WiFi 環境の良い場所での受講をお願いします。PC の場合は PC とルーターを LAN ケーブルでつないでみて下さい。

④バッテリー切れ。スマホやタブレットでの受講の際はバッテリー残量にご注意下さい。

★もし接続でなにかトラブルがあった場合は、一度 ZOOM を閉じて、もう一度最初から慎重に手順を確認しながら接続してみてください。