

## 振替レッスンに関して

イームスのレギュラークラス、パワートーククラス、中学英語やり直し講座では生徒の皆様の利便性を考え、ご都合がつかないときはレッスンの振替ができるシステムをとっております。レッスン振替制度は特にお仕事時間が不規則な方や、突然の残業などが多い方にはとても便利なシステムであると思います。このシステムを長期的に維持していくために皆さまに再度ご確認いただきたいルール（生徒規約より）を以下にまとめました。

### 1 振替はやむを得ない場合にとどめ、ご都合が重なる場合は出来るだけイームスのレッスンを優先してください。

振替レッスンはお仕事や病気などのやむを得ない理由でレッスンをお休みされる方の救済措置として他曜日/時間での受講を認めるものです。出来るだけ本来の曜日/時間での受講を心がけてください。

### 2 振替・欠席の際は必ずご連絡を下さい。

ご連絡はお電話、メールまたはラインにてお願いします。お電話でのご連絡の際には留守番電話にメッセージを残して下さい。ご連絡はその週において欠席される本来のクラス、または振替で出席されるクラスのいずれか早い方のレッスン開始遅くとも1時間前までをお願いします。1クラスへの振替生徒の受け入れ数は定員プラス2名となっており、特定の曜日/時間に振替が集中した場合人数の調整を行います。調整ができなかった場合、定員プラス2名（8名）以上での受講をお願いする場合がございますので予めご了承ください。ご連絡なく本来のレッスンに参加されなかった場合や、突然レッスンに来られた場合は、振替レッスンをお断りする場合があります。

### 3 振替レッスンの連絡受付は2週先までのレッスン分とさせて頂き、3週以上先の振替に関してはお受けできません。

～ 例 ～

July						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

左のカレンダーを見てください。例えば7月25日（水）のレッスンを27日（金）へ振り替えたい場合、7月8日（日）まで待ってご連絡下さい（7月7日までは25日のレッスンは3週先となりますのでお受けできません）。

←青い日が連絡可能日です。

### お願い

振替希望者が特定の曜日・時間に集中して、大人数での受講とならないよう出来る限りの調整はしていきませんが、特に平日から土曜への振替など、振替が集中するケースがございます。生徒の皆さまには、お休みや振替の際は事前連絡を徹底して頂くことはもちろん、余裕を持った早めの連絡をお願いします。ご連絡が早ければ早いほど調整がスムーズになります。レッスン開始時間が迫ってのご連絡は、例え1時間前であっても調整が難しい場合がありますので予めご了承ください。また当日の振替連絡は、返信が間に合わない場合がございます。その場合は返信を待たずにレッスンにお越し頂いて構いません。皆さまのご協力をお願いします。